

**HUBUNGAN CARA BAYAR, JARAK TEMPAT TINGGAL DAN DUKUNGAN KELUARGA
DENGAN KEPATUHAN BEROBAT RAWAT JALAN PASIEN SKIZOFRENIA
DI RSJD SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**



OLEH :

AGUSTINI CHRISTIAWATI
P 100 100 025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

NOTA PEMBIMBING

Prof. Bhisma Murti, dr. MPH., M.Sc., Ph.D
Dosen Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari AGUSTINI CHRISTIAWATI

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

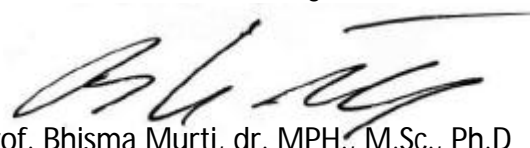
Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya
terhadap Tesis saudara :

Nama	: AGUSTINI CHRISTIAWATI
NIM	: P100100025
Konsentrasi	: Manajemen Rumah Sakit
Judul	: Hubungan Cara Bayar, Jarak Tempat Tinggal dan Dukungan Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Rawat Jalan Pasien Skizofrenia di RSJD Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam
sidang ujian tesis pada program studi Magister Manajemen Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Surakarta, 28 Agustus 2012
Pembimbing



Prof. Bhisma Murti, dr. MPH., M.Sc., Ph.D

NOTA PEMBIMBING

Drs Ahmad Mardalis, MBA
Dosen Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari AGUSTINI CHRISTIAWATI

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara :

Nama	:	AGUSTINI CHRISTIAWATI
NIM	:	P100100025
Konsentrasi	:	Manajemen Rumah Sakit
Judul	:	Hubungan Cara Bayar, Jarak Tempat Tinggal dan Dukungan Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Rawat Jalan Pasien Skizofrenia di RSJD Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta

Surakarta, Agustus 2012
Pembimbing



Drs Ahmad Mardalis, MBA

**TESIS BERJUDUL
HUBUNGAN CARA BAYAR, JARAK TEMPAT TINGGAL
DAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN KEPATUHAN
BEROBAT RAWAT JALAN PASIEN SKIZOFRENIA
DI RSJD SURAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

AGUSTINI CHRISTIAWATI

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 25 September 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Prof. Bhisma Murti, dr.MPH., M.Sc., Ph.D

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D

Pembimbing Pendamping I



Drs. Ahmad Mardalis, MBA

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 13 Oktober 2012



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : AGUSTINI CHRISTIAWATI

NIM : P100100025

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : Hubungan Cara Bayar, Jarak Tempat Tinggal dan Dukungan Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Rawat Jalan Pasien Skizofrenia di RSJD Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 28 Agustus 2012

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agustini', followed by a horizontal line extending to the right, ending at a vertical line that serves as a signature boundary.

AGUSTINI CHRISTIAWATI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan berkah-Nya sehingga selesailah penulisan tesis Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang berjudul "Hubungan Cara Bayar, Jarak Tempat Tinggal dan Dukungan Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Rawat Jalan Pasien Skizofrenia di RSJD Surakarta"

Dalam penulisan tesis ini, penulis menyadari bahwa ini semua tidak lepas dari bantuan baik yang berupa moril maupun materiil serta kerja sama berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan penghargaan dan terima kasih tiada terhingga kepada:

1. Prof Dr. H. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Bhisma Murti, selaku Pembimbing atas bimbingan dan masukan yang sangat berharga demi penyempurnaan tesis ini.
4. Direktur Rumah Sakit Jiwa Surakarta atas dorongan dan bantuannya demi penyempurnaan penulisan tesis ini
5. Pasien dan keluarga atas bantuan dan dukungannya kepada penulis yang telah berkenan menjadi responden.

Semoga segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran ke arah penyempurnaan sangat penulis harapkan.

Surakarta, Agustus 2012

Penulis

ABSTRAK

Latar Belakang. Skizofrenia merupakan penyakit kronis dan sering kambuh. Skizofrenia menyebabkan penurunan fungsi kognitif yang semakin lama semakin berat, terutama bila tidak mendapatkan manajemen yang baik dan teratur. Tujuan penelitian untuk menganalisis hubungan cara bayar, jarak tempat tinggal dan dukungan keluarga dengan kepatuhan berobat rawat jalan pasien skizofrenia.

Subyek dan Metode. Penelitian ini merupakan penelitian analitik observasional dengan pendekatan potong lintang (*cross sectional*). Populasi terjangkaunya adalah pasien skizofrenia rawat jalan RSJD Surakarta. Sebanyak 100 pasien skizofrenia rawat jalan di RSJD Surakarta pada bulan Juni 2012 dipilih sebagai sampel dengan teknik *fixed exposure sampling*. Variabel terikat: kepatuhan berobat. Variabel bebas: cara bayar, jarak tempat tinggal dan dukungan keluarga. Data di analisis dengan model regresi logistik ganda.

Hasil Penelitian. Pasien dengan cara bayar Jamkesmas memiliki kemungkinan untuk patuh berobat 3.04 kali lebih besar daripada pasien dengan cara bayar *out of pocket*. Pasien yang bertempat tinggal sekota dengan tempat pelayanan memiliki kemungkinan untuk patuh berobat sebesar 1.03 kali lebih besar daripada pasien yang tinggalnya tidak sekota. Pasien dengan dukungan keluarga kuat memiliki kemungkinan untuk patuh berobat 15.37 kali lebih besar daripada pasien dengan dukungan keluarga lemah. Kesimpulan ini telah mengontrol pengaruh gender dan umur sebagai faktor perancu.

Kesimpulan. Terdapat hubungan yang kuat dan secara statistik signifikan antara cara bayar dan dukungan keluarga dengan kepatuhan berobat. Tidak terdapat hubungan yang secara statistik signifikan antara jarak tempat tinggal dan kepatuhan berobat.

Kata kunci: Skizofrenia, cara bayar, jarak tempat tinggal, dukungan keluarga, kepatuhan berobat.

ABSTRACT

Background. Schizophrenia is a chronic, recurrent disorder. It deteriorates cognitive function that worsen when the patients do not receive proper and regular management. This study aimed to analyze the relationship between method of healthcare financing, distance from hospital, a family support and treatment compliance in outpatients with schizophrenia.

Subjects and Method. This study was observational analytic using cross-sectional approach. The accessible population was schizophrenia outpatients at RSJD Surakarta. A total of 100 schizophrenia outpatients who visited RSJD Surakarta in June 2012 were selected for this study using fixed exposure sampling technique. The dependent variable was treatment compliance. The independent variable included financing method, distance from hospital and family support. The data was analyzed using logistic regression model.

Results. Patients with Jamkesmas schema had the possibility to adhere treatment 3.04 times greater than patients with out of pocket payment. Patients who resided in town were 1.03 times more likely obedient to seek treatment than patients who lived out of town. Patients with a strong family support were more likely to obey treatment 15.37 times more likely than patients with weak family support. These estimates have controlled for the effects of gender and age as confounding factors.

Conclusion. There is a strong and statistically significant relationship between the financing method and family support and adherent to treatment. There is no statistically significant relationship between distance from hospital and treatment compliance.

Keywords: Schizophrenia outpatient, how to pay, distance from hospital, family support, compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN KEASLIAN TESIS	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Orisinalitas.....	6
D. Tujuan dan manfaat penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan pustaka.....	8

B. Kerangka teori	18
C. Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis penelitian	26
B. Populasi dan sampel	26
C. Sumber data	27
D. Variabel penelitian	28
E. Definisi operasional variabel dan pengukurannya	28
F. Teknik pengumpulan data	29
G. Tes reliabilitas	29
H. Analisis data	30
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Uji reliabilitas kuesioner dukungan keluarga	32
B. Karakteristik sampel	32
C. Analisis bivariat	35
D. Analisis multivariat	39
E. Pembahasan	41
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	47
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL

	Halaman
4.1. Karakteristik sampel berdasarkan jenis kelamin	32
4.2. Karakteristik sampel berdasarkan asal tempat tinggal	33
4.3. Karakteristik sampel berdasarkan cara bayar.....	33
4.4. Karakteristik sampel berdasarkan dukungan keluarga.....	33
4.5. Karakteristik sampel berdasarkan dukungan keluarga.....	34
4.6. Karakteristik sampel berdasarkan umur dan jarak.....	34
4.7. Karakteristik sampel berdasarkan pendapatan keluarga per bulan..	35
4.8. Analisis bivariat hubungan antara cara bayar dan kepatuhan	35
4.9. Analisis bivariat hubungan antara jarak tempat tinggal dan kepatuhan berobat	36
4.10. Analisis bivariat hubungan antara dukungan keluarga dan kepatuhan berobat	37
4.11. Analisis bivariat hubungan antara jenis kelamin dan kepatuhan berobat	37
4.12. Analisis bivariat hubungan antara umur dan kepatuhan berobat	38
4.13. Analisis regresi logistik ganda tentang hubungan kepatuhan dengan cara bayar, jarak, dukungan keluarga, jenis kelamin dan umur	39

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1. Kerangka berpikir	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 KUESIONER
- Lampiran 2 HASIL TABULASI DATA
- Lampiran 3 PRINT OUT HASIL ANALISIS PROGRAM SPSS